



Pressemitteilung, Juni 2023

Die 11. Quality Management Level Studie 2022: Award-Verleihung und Gedenkvortrag

GC wurde bei der 11. Verleihung des Quality Management (QM) Level Research Awards mit der höchstmöglichen Bewertung von „5 Sternen“ ausgezeichnet. Die Studie wurde von der Union of Japanese Scientists and Engineers (JUSE) organisiert, von Nikkei Inc., der japanischen Industrie- und Handelskammer sowie der Industrie- und Handelskammer von Tokio gesponsert und beinhaltet Untersuchungen und Analysen von Nikkei Research Inc. Der Gedenkvortrag und die Podiumsdiskussion fanden am 22. März 2023 im JUSE Higashi-Koenji Gebäude statt und wurden live übertragen.

Diese QM-Level Untersuchung wird mit dem Ziel durchgeführt, die Unternehmen zu ermutigen, Qualitätsmanagement nicht nur zu fördern, sondern auch das Bewusstsein in der Branche für die Bedeutung von „Qualität“ zu schärfen. Bis 2018 wurden die Ergebnisse der Bewertung in Form einer Rangliste präsentiert, die 2022 durch ein Sterne-Rating-System ersetzt wurde.

Die QM-Level Studie bewertet Unternehmen in den folgenden sechs Kategorien:

- Sicherung des Vertrauens von Kunden und Gesellschaft
- Engagement des Top-Managements und Vertragsverwaltung
- Entwicklung des Personalwesens zur Umsetzung von QM
- Etablierung und gründliche Umsetzung eines Prozesses
- Schaffung von Kundennutzen und dessen Ausbau
- Fähigkeit zum horizontalen Einsatz eines Systems

Aufgrund der hervorragenden Leistungen in allen sechs Bereichen wurde GC mit der höchsten Bewertung von „5 Sternen“ ausgezeichnet. Das entspricht einer beeindruckenden Steigerung gegenüber dem zweiten Platz von GC im Jahr 2018 und verdeutlicht das kontinuierliche Engagement des Unternehmens für Qualität.

In seiner Rede mit dem Titel „GQM – Quality Management bei GC - Anstrengungen zur Stärkung des Qualitätsmanagements in der gesamten GC-Gruppe“ stellte Hidetoshi Funabashi, Direktor der Qualitätssicherung und GQM-Förderung, die globalen Schwerpunktaktivitäten des Unternehmens zur Stärkung des Qualitätsmanagements, die jüngsten Bemühungen um Unternehmensqualität sowie zukünftige Aktivitäten in Bezug auf drei Elemente des Unternehmens vor: Zusammenhalt („Nakama“), System und Kultur.

Im Rahmen der Diskussion entwickelte sich ein reger Meinungs austausch unter den Podiumsteilnehmern der ausgezeichneten Unternehmen zu Fragen, die von den Mitgliedern des QM-Level-Forschungsausschusses und Teilnehmern aufgeworfen wurden, wie z. B. zur Ausweitung und Nutzung von VOC (Voice of





Customer) im gesamten Unternehmen und Compliance-Aktivitäten.

Die Redner des Gedenkvortrags wurden von den 5-Sterne-Unternehmen gestellt (in der Reihenfolge der jeweiligen Präsentation):

Suntory Holdings Ltd.
GC Corporation
Ricoh Company Ltd.

Durch die unermüdliche Förderung des GC-Qualitätsmanagements (GQM) steigert GC weiterhin die unternehmensweiten Anstrengungen im Bereich des Qualitätsmanagements und der Erfüllung der Kundenerwartungen.



Ausgezeichnet als „5-Sterne“-
Unternehmen



Gedenkvortrag



Paneldiskussion

Kontakt:

GC Germany GmbH

Seifgrundstraße 2

61348 Bad Homburg – Deutschland

Tel. +49.6172.99.596.0

europa.gc.dental/de-DE

info.germany@gc.dental

