



GC



# デジタル製品 あんしん サポートパック

## あんしんサポートパック 導入のメリット

「あんしんサポートパック」は、ご購入いただいた製品を、  
長期的に安心してご使用いただくためのサポートサービスです。



## 安全・安心 *Safety*

- ▶ ジーシーの技術認定されたサービス担当者が製品ごとに設定された期間をサポート。安心してご使用いただけます。

## 迅速 *Speedy*

- ▶ 装置の障害発生時には機械カスタマーサービスセンターが受付を行い、地域の担当者と連携し、迅速に対応いたします。

受付時間：平 日 9:00 a.m. ~ 5:00 p.m.  
土曜日 9:00 a.m. ~ 5:00 p.m. (デジタル製品のみ)

## 経済的 *Reasonable*

- ▶ 1年毎に自動更新。最大10年間※1定額でサポート。
- ▶ ご契約料金で修理対応※2いたしますので高額な修正発生リスクを軽減できます。
- ▶ 自動更新対応で年度毎の面倒な契約手続きは不要です。



※イメージです



※1 新規納入時からの起算となります。既に納入頂いている場合は別途お問い合わせください。装置により最大サポート期間は異なります。  
※2 センサ等の高額部品は対象外となる装置があります。別途、弊社グループ会社が提供する動産保険にご加入ください。

## サービス



### 故障対応

- 本サポートバック対象装置に万が一障害が発生し、弊社が必要と判断した場合※3、訪問修理を行います。
  - 通常修理時に発生する訪問料／引取配送料などはあんしんサポートバックの料金に含まれます。
  - 修理期間中の代替品の貸出を行います。
- 作業料・交通費等の諸経費はバック料金に含まれています。ただし、弊社規定の離島、遠隔地は除きますので、別途お見積りさせていただきます。
- 訪問時間は平日9:00～17:00までとさせていただきます。土曜・日曜・祝日および時間外については、実施できません。
- 代替品は数に限りがございますので、お貸出しをお約束するものではありません。また、同機種のお貸出しをお約束するものではありません。
- お客様がご用意した弊社納入品以外のPCについては、本サポートバックの対象外となります。

※3 使用説明書記載事項、使用方法の説明対応又は障害内容等により電話での解決が可能な場合は、訪問対応の対象からは除かせて頂きます。

※4 ジーシーが別途定める特定の部品代金はこの限りではありません。また、対象製品の消耗品は別途費用が必要です。



### 無償部品交換

- 消耗部品を除き、通常故障による部品交換費用※4は本サポートバック料金に含まれております。
- センサ部については別途動産保険による対応が必要となる装置があります。
- 取扱時の不注意や誤使用等のお客様の故意、過失(装置の分解・改造等を含む)による不具合の場合は本サポートバックの対象外となります。
- 弊社エンジニアの点検において必要と判断した部品が交換対象となります。予防的交換は有償となります。
- 将来的な市場状況に伴う部品供給の移り変わりにより、サポート対応ができかねる場合がございます。



### リモートメンテナンス

- PCに起因したシステム障害など、対応可能な事象については、弊社オペレーターがリモート操作にて対応します。
- インターネットに接続できる環境をご用意いただく必要があります。

## 対象製品

株式会社ジーシーが販売するデジタルX線撮影装置本体、IPスキャナ本体、デンタル用センサ、撮影管理PC



※イメージです

製品の詳細はディーラーまたは弊社支店・営業所までお問い合わせください。

## お申し込み方法

### お取引ディーラーよりお申し込みください。

お申し込みいただいた後、あんしんサポートバック契約証書をお客様のもとにお届けいたします。サポート作業時に確認させていただく場合がございますので、証書は大切に保管してください。

※別途「あんしんサポートバックご加入同意書」「デジタルX線装置修理作業に関する同意書」にご記入いただけます。

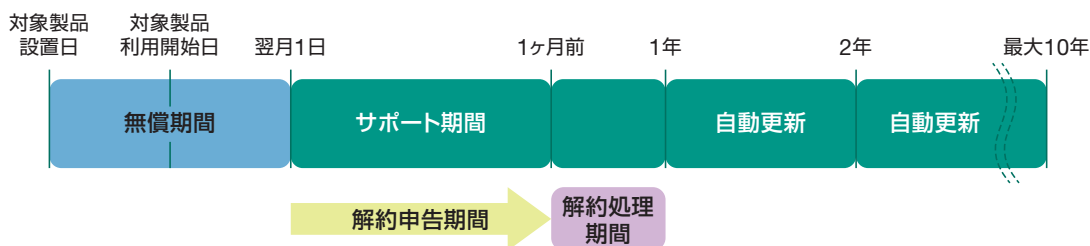
## サポート期間

### 装置利用開始日から最大10年間※5

サポート期間は装置納入後、最大10年間まで更新できます。お申し込みは、装置購入時に限らせていただきます。

※5 装置によって、最大サポート期間は異なります。また、サポート期間は利用開始月の翌月1日から1年間とさせていただきます。

なお、満了日の1ヶ月前迄にご申告がない場合は、契約の期間を自動的に1年間更新させて頂き、証書を新たに発行させていただきます。2年目以降も同様とします。



## その他

詳しいサポートバック内容及びその他特記事項等については、ご加入時にご案内する上記「あんしんサポートバックご加入同意書」等の内容も良くご確認いただきお申込みください。

※掲載情報は2025年12月現在のものです。

※製品の仕様および外観は改良のため予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

※色調は印刷のため、現品と若干異なることがあります。

ご使用に際しては、必ず製品の電子添文をお読みください。

発売元 株式会社 ジーシー / 製造販売元 株式会社 ジーシー  
東京都文京区本郷3丁目2番14号 東京都板橋区蓮沼町76番1号

カスタマーサービスセンター  
お客様窓口 ☎0120-416480  
受付時間9:00a.m.～5:00p.m.(土曜日、日曜日、祝日を除く)  
<https://www.gc.dental/japan/>

支店  
●東京(03)3813-5751 ●大阪(06)4790-7333  
営業所  
●北海道(011)729-2130 ●名古屋(052)757-5722  
●東北(022)785-8040 ●九州(092)441-1286

iPhoneもAndroidも  
App Store からダウンロード  
Google Play でお申し込み  
どちらもこちらのQRでOK!

ジーシー  
公式アプリ

